

НОВЫЙ ПРИБОР: минимизируем стоимость владения

Санкт-Петербург

08 ноября 2019 года

к.х.н. Марина Малкова
Отдел развития сервисных услуг
Agilent Россия



Совокупная стоимость владения = TCO

или **стоимость жизненного цикла** (***Total Cost of Ownership, TCO***) — это общая величина целевых затрат, которые вынужден нести владелец с момента начала реализации вступления в состояние владения до момента выхода из состояния владения и исполнения владельцем полного объёма обязательств, связанных с владением.

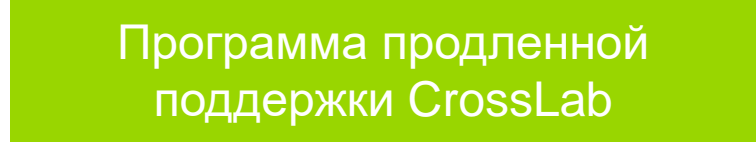
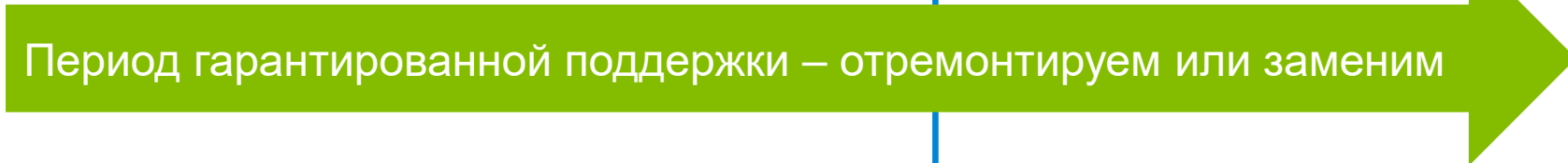
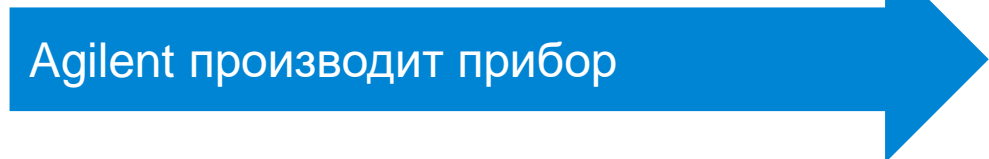
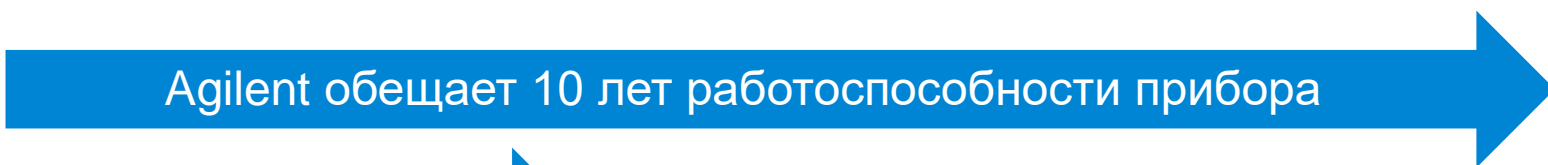




Agilent Value Promise 10 лет гарантировано



Производство прибора



Презентация продукта

Окончание производства EOP

Окончание гарантированной поддержки EGS

Окончание поддержки EOS

Поддержка & обслуживание ПРИБОРА VS Потери за время простоя

Статистические данные по продуктовой линейке «ГАЗОВЫЕ ХРОМАТОГРАФЫ» при проведении ежегодного регламентно-профилактического обслуживания (РПО):

Тип прибора	Кол-во ремонтов	Стоимость ремонтов	Время простоя: Дней в Год
GC AGILENT	-29%	-28%	2.0

ТИП сервиса	ТИП контракта	SILVER	BRONZE	РПО
УСЛУГИ, ВКЛЮЧЁННЫЕ В ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ				
Договор с приоритетным временем реакции или с обслуживанием на разовой основе		😊	😊	😊
Телефонные консультации по оборудованию		😊	😊	
РЕМОНТ ПРИБОРА В ВАШЕЙ ЛАБОРАТОРИИ				
Визиты специалиста и ремонты оборудования в лаборатории		😊	😊	
Запасные части и материалы для ремонта оборудования		😊	😊	
РЕГЛАМЕНТНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ				
Годовое ТО с оригинальными материалами		😊		😊



Поддержка & обслуживание ПО

SMA программа:

1. Доступ к самым последним версиям ПО
2. Телефонная поддержка по вопросам ПО
3. Апгрейды ПО

<https://agilent.subscribenet.com>



Agilent SubscribeNet

Electronic Software and License Delivery

Please login. Your Login ID is your Email address.

Login ID

Password

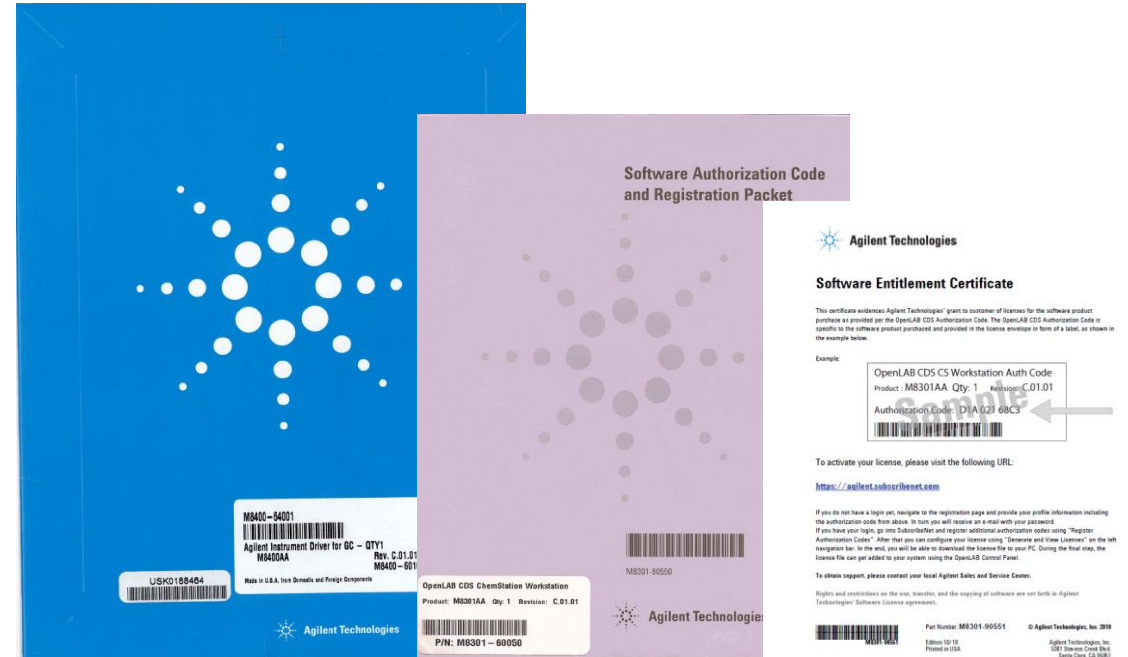
Remember my password until I logout

Login

If you have forgotten your login ID, password, or are not sure whether you have an account use our [Password Finder](#).

SubscribeNet new account registration.

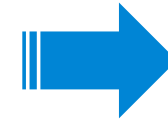
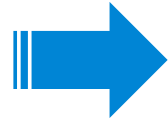
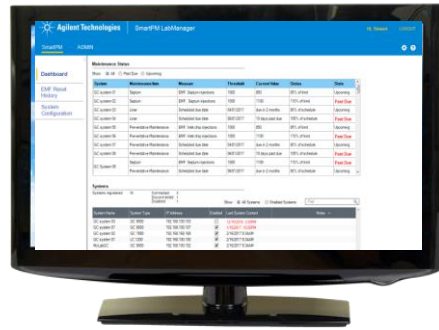
Customers who have an authorization code from their Agilent product purchase may [CLICK HERE](#) to register and create a new SubscribeNet Account and Login ID.



Снижение времени простоя со SmartAlert от Agilent



CrossLab Connect
Smart Alerts



SmartAlert Software:

- Своевременное обслуживание прибора
- Снижение фактического простоя оборудования
- Максимизация отдачи прибора

... **SmartAlert подскажет Вам, каким должен быть следующий шаг!**

Обучение - не затраты, а инвестиции в будущие результаты!



Практические тренинги по программам,
разработанным ведущими специалистами AGIELNT:
на территории Вашей лаборатории!
непосредственно на Ваших приборах!
для достижения Ваших целей!

ТЕМАТИКИ ТРЕНИНГОВ:

Практическая газовая хроматография	4 дня
Программное обеспечение OpenLAB газового хроматографа Agilent <i>анализ данных и составление отчета</i>	3 дня
Рутинное профилактическое обслуживание газового хроматографа Agilent	4 дня
Парофазный проботорборник Agilent: <i>техники работы и рутинное профилактическое обслуживание</i>	2 дня
Газовый хроматограф с масс-селективным детектором Agilent <i>техники работы, программное обеспечение OpenLAB/ MassHunter</i>	4 дня
Газовый хроматограф с масс-селективным детектором Agilent: <i>рутинное профилактическое обслуживание</i>	4 дня
и многие другие тренинги!	∞

или **КОНСУЛЬТАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО ВАШИМ ВОПРОСАМ!**

Контакты:

Марина Малкова, к.х.н.

Менеджер по работе с клиентами

Отдел развития сервисных услуг Agilent

marina.malkova@agilent.com

тел. 8 985 779 79 66

тел. сервисной службы Agilent 8 800 500 92 27